

Per andare incontro alle esigenze degli utenti in questo momento particolarmente delicato, Xiaomi rafforza il proprio customer service, mettendo a disposizione un **servizio di ritiro e di consegna del dispositivo direttamente a casa** dell'utente. L'azienda ha avviato, infatti, un nuovo servizio post-vendita per tutti i propri clienti, consapevole del ruolo fondamentale che hanno i dispositivi mobile per rimanere in contatto con la propria famiglia e i propri amici nell'attuale stato di emergenza.

Gli utenti, che hanno acquistato i propri dispositivi attraverso i canali autorizzati Xiaomi, potranno usufruire di **un'assistenza "porta a porta"** contattando il servizio clienti Xiaomi al numero 800 690 921, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

Un corriere incaricato ritirerà il device (gratuitamente, per i dispositivi in garanzia) all'indirizzo indicato dal cliente e verrà portato in uno dei centri assistenza Xiaomi presenti sul territorio italiano. Al termine della riparazione, lo smartphone verrà riconsegnato direttamente all'indirizzo scelto dal cliente. Inoltre, Xiaomi è al lavoro con tutti i propri distributori autorizzati per **estender e il periodo di reso e di rimborso a 45 giorni dall'acquisto**, per gli utenti che hanno riscontrato problemi con il proprio dispositivo Xiaomi. Tutti i prodotti Xiaomi la cui garanzia termina tra il 15 marzo e il 15 aprile 2020 potranno beneficiare di un ulteriore periodo di garanzia di tre mesi. Per dettagli aggiuntivi sul servizio di assistenza clienti [visitare il sito](#).

## Xiaomi offre assistenza personalizzata, con ritiro e consegna a domicilio - Notebook Italia

Scritto da Redazione

Domenica 29 Marzo 2020 17:27 - Ultimo aggiornamento Domenica 29 Marzo 2020 17:54

---

