

Il servizio clienti Huawei si fa in quattro. Vantaggi e novità

- Ultima modifica: Mercoledì, 26 Giugno 2019 18:00

Pubblicato: Mercoledì, 26 Giugno 2019 17:46

Scritto da Redazione



HUAWEI Huawei migliora ed amplia i servizi del proprio Customer Service. Seguendo una strategia di centralità assoluta del cliente, l'assistenza fornita dalla multinazionale cinese si moltiplica: quattro i nuovi servizi specializzati di cui i consumatori Huawei potranno usufruire - Serve you More, Serve you Longer, Serve you Better, Serve you Closer.

Fino al 17 luglio 2019, **Huawei inaugura il "Service Month"**, un mese interamente dedicato ai servizi di riparazione post-vendita. Agli utenti che possiedono smartphone **fuori garanzia** sarà data la possibilità di **ripararne schermo e retro** eventualmente rotti o danneggiati a prezzi estremamente vantaggiosi, nei due centri assistenza ASC-E di Roma e Catania, e anche attraverso l'esclusivo servizio HW-CARE, lo sportello di assistenza dell'azienda raggiungibile tramite un'apposita applicazione – Hicare – scaricabile sia dal sito ufficiale di Huawei che dal Play Store. I modelli su cui la promozione sarà valida sono: **P30 e P30 Pro**, tutti i device della serie **Mate 20**, tutti i device della serie **P20 e P Smart 2019**.

Il servizio clienti Huawei si fa in quattro. Vantaggi e novità

- Ultima modifica: Mercoledì, 26 Giugno 2019 18:00

Pubblicato: Mercoledì, 26 Giugno 2019 17:46

Scritto da Redazione



COGLI I VANTAGGI DEL FUORI GARANZIA PER TE FINO AL 35% DI SCONTO

HUAWEI SERVICE MONTH, DAL 17 GIUGNO AL 17 LUGLIO, RIVOLGITI AI CANALI UFFICIALI DI ASSISTENZA HUAWEI PER LA RIPARAZIONE DEL TUO DISPOSITIVO. RICHIEDI RITIRO E CONSEGNA GRATUITI OPPURE VIENI A TROVARCI NEI NOSTRI HUAWEI CUSTOMER SERVICE CENTER DI ROMA E CATANIA.

L' iniziativa, valida dal 17 giugno al 17 luglio 2019 compreso, riguarda esclusivamente i danni fuori garanzia. Promozione attivata sugli smartphone Huawei: Huawei P30 / P30 Pro, Huawei P20 / P20 Pro, P20 Lite, Huawei Mate 20 / Mate 20 Pro, Mate 20 Lite, P smart 2019. Info e regolamento su consumer.huawei.com. Colori, forme, caratteristiche e aspetti sono solo a scopo illustrativo. Il prodotto effettivo potrebbe variare.

• SERVIZIO CLIENTI •
800 191 435
— NUMERO VERDE —
O CONSULTA L'APP HUAWEI
• HICARE •

Il servizio clienti Huawei si fa in quattro. Vantaggi e novità

- Ultima modifica: Mercoledì, 26 Giugno 2019 18:00

Pubblicato: Mercoledì, 26 Giugno 2019 17:46

Scritto da Redazione

I centri ASC-E sono i negozi di assistenza monomarca Huawei, e forniscono un'esperienza di altissimo livello in ogni aspetto dell'assistenza: oltre a **consulenze tecniche gratuite**, i consumatori potranno provare gli ultimi modelli lanciati dall'azienda e acquistare gli accessori ufficiali, gustando allo stesso tempo un ottimo caffè offerto da Huawei. Inoltre, Huawei garantisce ai propri clienti la possibilità di **riparare il device in soli 60 minuti**. Nel caso in cui i tempi di riparazione dovessero superare il limite stabilito, i clienti riceveranno un piccolo regalo.

Per aggiungere un ulteriore punto di contatto con il cliente, immediato e performante, Huawei ha creato l'app Hicare, che garantisce supporto tecnico immediato, a portata di click. Questo servizio comprende una serie di funzionalità, tra cui risposte complete a moltissime FAQ, processi di diagnosi smart dei problemi del dispositivo, proponendo in tempo reale anche soluzioni per risolverli, localizzazione del centro assistenza più vicino, **chat online con esperti** (disponibili dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 21), e molto altro ancora.

Serve you Longer

I call center Huawei risponderanno dall'Italia con una gamma di servizi ancora più focalizzati e puntuali, erogati telefonicamente, via mail, tramite chat online e sui social media. Per renderli ancora più efficienti e capaci di servire al meglio il consumatore, la durata del servizio è stata prolungata: l'assistenza sarà raggiungibile 7 giorni su 7, dal lunedì alla domenica dalle 8 alle 21, escluse le festività.

Serve you Better

Il primo e il terzo venerdì di ogni mese diventano i Huawei Service Day. In entrambi i centri ASC-E di Roma e Catania, gli utenti potranno approfittare di una manutenzione gratuita del proprio smartphone Huawei e Honor con l'applicazione di una pellicola protettiva di ultima generazione e riceveranno uno sconto del 20% su tutti gli accessori.

Serve you Closer

Huawei si dimostra ancora una volta all'avanguardia nei servizi post-vendita, riuscendo a offrire la maggiore comodità al consumatore finale, e soprattutto in maniera completamente gratuita su tutti i modelli. Grazie al Servizio di Ritiro e Consegna a Domicilio, gli utenti potranno spedire il proprio device in assistenza, direttamente da casa loro, e riceverlo comodamente all'indirizzo da loro indicato.