

# Batterie a rischio per workstation e notebook HP. Controllate e sostituite!

- Ultima modifica: Venerdì, 05 Gennaio 2018 10:14

Pubblicato: Venerdì, 05 Gennaio 2018 09:52

Scritto da Redazione



Ci risiamo: HP ha lanciato un nuovo programma per il ritiro e la sostituzione gratuita di alcune delle batterie integrate nelle workstation portatili e nei notebook venduti negli ultimi due anni, perché potrebbero prendere fuoco. Controllatele e - se interessate - aderite all'iniziativa.

HP ha annunciato un **programma di ritiro e sostituzione di sicurezza volontaria** in tutto il mondo di alcuni tipi di **batterie** di notebook e workstation portatili. Le batterie potrebbero surriscaldarsi, presentando un **rischio di incendio e ustioni per i clienti**. Per questo motivo, è estremamente importante controllare se la batteria in uso è tra quelle interessate.

Le batterie interessate da questo programma sono state fornite con specifici computer portatili **HP Probook 64x** (serie G2 e G3), **HP ProBook 65x** (serie G2 e G3), **HP x360 310 G2**, **HP ENVY m6**, **HP Pavilion x360**, **HP 11** e workstation portatili **HP ZBook** (17 G3, 17 G4, e Studio G3) venduti in tutto il mondo **da dicembre 2015 a dicembre 2017**. Sono state vendute come accessori o fornite in sostituzione attraverso HP o un provider di servizi autorizzato HP.

# Batterie a rischio per workstation e notebook HP. Controllate e sostituite!

- Ultima modifica: Venerdì, 05 Gennaio 2018 10:14

Pubblicato: Venerdì, 05 Gennaio 2018 09:52

Scritto da Redazione



Molte di queste batterie sono interne al sistema, il che significa che non sono sostituibili dal cliente, quindi HP sta fornendo gratuitamente i servizi di sostituzione della batteria per mezzo di un **tecnico autorizzato**. In aggiunta, l'azienda americana ha distribuito un **aggiornamento del BIOS** che pone la batteria in "modalità di sicurezza batteria" così che il notebook o la workstation possano essere usate in tutta sicurezza senza la batteria collegandosi ad un adattatore di alimentazione HP. Le batterie interessate da questo ritiro dovranno essere immediatamente messe in "modalità di sicurezza batteria".

La modalità di sicurezza batteria è applicabile solo a prodotti HP interessati da questo ritiro. Se il processo di validazione identifica una batteria come idonea per la sostituzione, dovrebbe

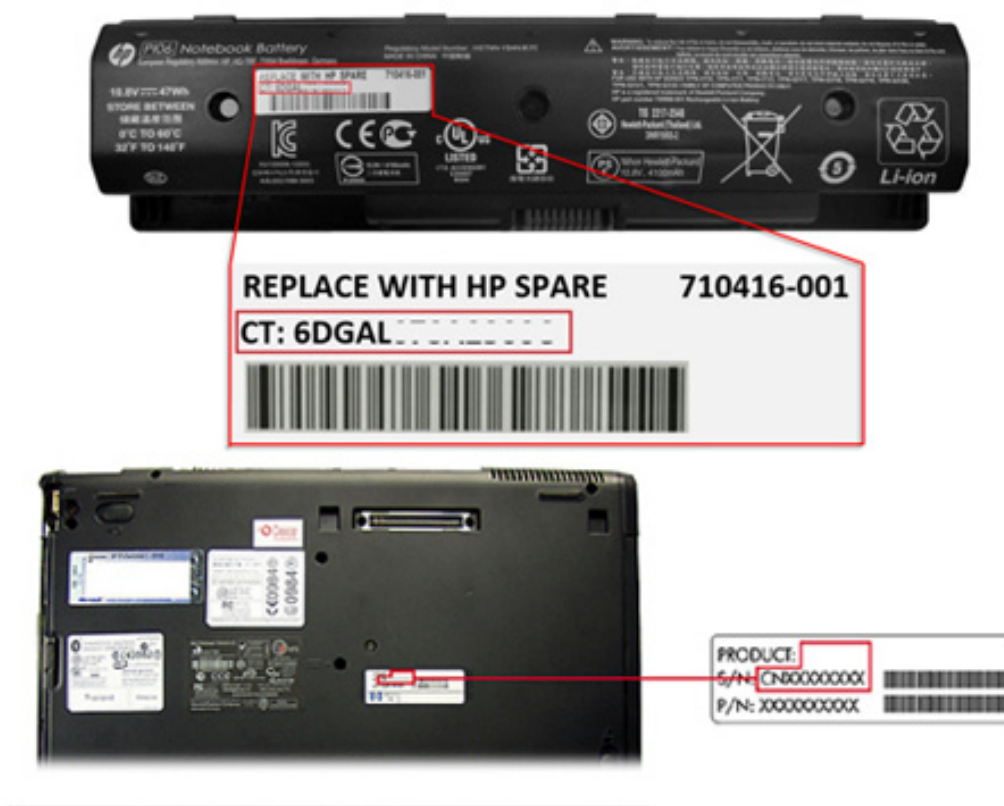
## Batterie a rischio per workstation e notebook HP. Controllate e sostituite!

- Ultima modifica: Venerdì, 05 Gennaio 2018 10:14

Pubblicato: Venerdì, 05 Gennaio 2018 09:52

Scritto da Redazione

essere effettuato l'aggiornamento del BIOS e riavviato il sistema. Durante il processo di riavvio, verrà presentata un'opzione per abilitare la Modalità di sicurezza batteria. L'accettazione della modalità di sicurezza batteria provoca lo scaricamento della batteria e la cessazione della carica futura fino a quando la Modalità di sicurezza batteria non viene disabilitata. HP consiglia vivamente di accettare la modalità di sicurezza batteria in modo che il notebook o la workstation portatile possano essere utilizzati in tutta sicurezza collegandosi a un adattatore di alimentazione HP. Per ulteriori informazioni consultare la [scheda Domande frequenti su questo sito](#).



(immagine fornita al solo scopo illustrativo)

Ciò che sta maggiormente a cuore ad HP è la sicurezza dei propri clienti: HP sta informando in **modo proattivo** i propri clienti e fornirà gratuitamente i servizi di sostituzione della batteria per ciascuna batteria verificata interessata dal programma. Per i clienti con 5 o più batterie potenzialmente interessate, HP ha predisposto un processo di supporto per la validazione e l'ordine. Per i dettagli consultare la scheda Domande frequenti su questo sito.

Nota: non tutte le batterie in tutti i notebook HP ProBook 64x e 65x, HP x360 310 G2, HP ENVY, HP Pavilion x360, HP 11 e le workstation portatili HP ZBook sono interessate da questo

# Batterie a rischio per workstation e notebook HP. Controllate e sostituite!

- Ultima modifica: Venerdì, 05 Gennaio 2018 10:14

Pubblicato: Venerdì, 05 Gennaio 2018 09:52

Scritto da Redazione

ritiro. Per questo, **HP Battery Program Validation Utility** controllerà se la batteria nel computer portatile in uso è tra quelle "a rischio". Basterà scaricare lo strumento [da questa pagina](#) e lanciare il test che durerà circa 30 secondi. Qui sotto, vi riportiamo un elenco dei prodotti HP interessati da questo programma di ritiro.

## **ProBook**

HP Probook 640 G2 -HP ProBook 640 G3  
HP ProBook 645 G2 - HP ProBook 645 G3  
HP ProBook 650 G2 - HP ProBook 650 G3  
HP ProBook 655 G2 - HP ProBook 655 G3

## **ZBook**

HP ZBook 17 G3 - HP ZBook 17 G4  
HP ZBook Studio G3

A proposito dell'HP ZBook Studio G4, è prodotto compatibile ma non spedito con le batterie interessate.

## **x360**

HP x360 310 G2

## **Pavilion**

HP Pavilion x360

## **Envy**

HP ENVY m6

## **11**

HP 11 Notebook PC