

LG Remote Call: assistenza remota per smartphone Android

- Ultima modifica: Domenica, 24 Luglio 2011 17:56

Pubblicato: Domenica, 24 Luglio 2011 17:56

Scritto da Laura Benedetti



Grazie all'applicazione Remote Call ed al servizio FOTA gli utenti potranno risolvere gli eventuali problemi dei propri device e mantenerli aggiornati senza doversi recare nei Centri Servizi.

LG annuncia l'implementazione di due nuovi servizi che consentiranno a tutti i clienti di ricevere assistenza qualificata da remoto in tempo reale e sfruttare al massimo tutti servizi e le potenzialità dei propri smartphone Android. In particolare, l'applicazione **Remote Call** offre una diagnosi dei problemi riscontrati e il **servizio FOTA** (Firmware Over-The-Air) permette di mantenere il software del telefono sempre aggiornato.

LG Remote Call: assistenza remota per smartphone Android

- Ultima modifica: Domenica, 24 Luglio 2011 17:56

Pubblicato: Domenica, 24 Luglio 2011 17:56

Scritto da Laura Benedetti



L'applicazione Remote Call, pre-caricata sugli smartphone LG (a partire da [LG Optimus Black](#)), rappresenta la prima tipologia di **servizio remoto** offerto direttamente dal produttore e consente agli utenti di **individuare i problemi** dei propri smartphone senza doversi recare nei centri di assistenza, grazie al **telecontrollo** da parte di un operatore LG specializzato. Per accedere al servizio, basta registrarsi contattando il Servizio Clienti di LG e dare la propria autorizzazione per l'accesso al dispositivo tramite 3G o rete Wi-Fi.

LG Remote Call: assistenza remota per smartphone Android

- Ultima modifica: Domenica, 24 Luglio 2011 17:56

Pubblicato: Domenica, 24 Luglio 2011 17:56

Scritto da Laura Benedetti

Per motivi di sicurezza, infatti, un sistema di protezione **impedisce l'accesso** degli operatori alle informazioni personali – messaggi, e-mail, immagini – senza il consenso esplicito dell'utente. LG FOTA è invece il **nuovo sistema intelligente** che, tramite l'omonima applicazione, fornisce le ultime novità riguardanti gli **update** per i software e per il sistema operativo Android. Diventa quindi più semplice per gli utenti rimanere costantemente aggiornati senza doversi connettere ad un computer o visitare un centro servizi.

I nuovi servizi di assistenza remota firmati **LG Electronics** arriveranno sul mercato italiano nella **seconda metà dell'anno**.