

Dell offre un anno di garanzia per notebook con GPU Nvidia fallate

Categoria: News - Ultima modifica: Lunedì, 15 Settembre 2008 13:02

Pubblicato: Lunedì, 15 Settembre 2008 12:31

Scritto da Federico Diana



Il produttore statunitense è intervenuto sulla questione delle GPU Nvidia fallate. Sul blog aziendale "Direct2Dell" sono elencate 15 serie a rischio, per le quali è prevista una estensione di garanzia pari a 12 mesi.

Anche Dell ha [definitivamente riconosciuto](#) il problema delle **GPU Nvidia a rischio per i propri notebook**, che in condizioni particolari potrebbero provocare problemi di surriscaldamento portando il comparto grafico ad una morte precoce. Dopo aver offerto ai propri utenti un [aggiornamento BIOS](#) atto a minimizzare il problema, Dell ha concesso l'estensione gratuita della garanzia.



Nvidia ha infatti stretto un accordo con i produttori dei laptop a rischio, che prevede un indennizzo [pari a 200 dollari](#) per ogni scheda su cui si evidenziasse il problema. Le serie di computer portatili Dell che verranno coperte dalla garanzia sono le seguenti:

- Dell Precision M2300
- Dell Precision M4300

Dell offre un anno di garanzia per notebook con GPU Nvidia fallate

Categoria: News - Ultima modifica: Lunedì, 15 Settembre 2008 13:02

Pubblicato: Lunedì, 15 Settembre 2008 12:31

Scritto da Federico Diana

- Dell Precision M65
- Inspiron 1420
- Latitude D620
- Latitude D630
- Latitude D630c
- Latitude D820
- Latitude D830
- Vostro 1310
- Vostro 1400
- Vostro 1510
- Vostro 1710
- XPS M1330
- XPS M1530

Dell ha reso ben chiare le condizioni della garanzia: si tratta di una garanzia limitata di 12 mesi, che coprirà solo i problemi derivati dalle GPU Nvidia fallate. Chi avesse acquistato in precedenza una estensione di garanzia di **5 anni (60 mesi)** non potrà beneficiare della garanzia limitata. Essa sarà attiva a partire dal termine della garanzia ufficiale. Se la garanzia fosse già terminata, bisognerà **sottrarre ai 12 mesi offerti**, quelli già trascorsi dal suo termine. Sarà possibile avvalersi della speciale garanzia limitata solo nel caso si riscontrasse uno dei seguenti problemi:

- Segnale video intermittente
- Segnale video instabile (immagini multiple)
- Comparsa di caratteri random sul display
- Comparsa di linee sul display
- Nessun segnale video