

Scritto da Redazione

Mercoledì 22 Maggio 2019 19:08 - Ultimo aggiornamento Mercoledì 22 Maggio 2019 19:41

Amazon Counter è una nuova rete di punti di ritiro che permetterà ai clienti di ricevere i propri ordini presso nuovi punti vendita fisici. I clienti Amazon avranno accesso a **milioni di punti di ritiro Counter in Italia e nel Regno Unito**

, numeri che aumenteranno in futuro con l'estensione del network dei partner e dei punti vendita a cui Amazon si affiderà. La spedizione presso i punti di ritiro Counter è disponibile per milioni di prodotti, sia per le spedizioni standard e sia per quelle con consegna in un giorno.

. E i clienti Prime possono usufruire del servizio senza costi aggiuntivi.



Counter fa parte della gamma di servizi Amazon Hub, che comprende anche gli Amazon Lockers. Amazon ha progettato e realizzato la tecnologia Counter dall'inizio alla fine, ottenendo un **servizio più semplice e veloce per i propri clienti**. L'introduzione di Counter non modificherà il modo di lavorare dei negozi, ma consentirà a tali esercizi commerciali di consolidare le relazioni con i propri clienti e instaurarne di nuove con i clienti Amazon che sceglieranno questa opzione per il ritiro dei prodotti acquistati online.

A seguito del successo ottenuto dai test effettuati prima del lancio, la rete Counter è già attiva e sarà progressivamente estesa a tutti i punti vendita partner **nel corso del 2019**, compresi i negozi NEXT nel Regno Unito e punti vendita

Giunti, Fermopoint e SisalPay in Italia

Da questa prima fase di test del servizio emerge un quadro positivo sui benefici derivanti dall'aggiunta di Counter in termini di traffico all'interno del punto vendita. Andrea Locatelli, proprietario di Teresa, una cartoleria di Chiuduno, in provincia di Bergamo, ha registrato un aumento del numero dei clienti della sua attività durante la fase test. Andrea ha inoltre notato che i clienti che arrivano in negozio per ritirare i loro pacchi Amazon, spesso acquistavano anche un giornale, delle caramelle o dei piccoli regali.

Dopo aver completato l'ordine su Amazon.it o Amazon.co.uk, i clienti procederanno al pagamento e selezioneranno il **punto di ritiro Counter più comodo** in base alle loro esigenze. Non appena l'ordine sarà consegnato presso il punto di ritiro selezionato, i clienti riceveranno una **mail di notifica** con un codice a barre univoco oltre all'indirizzo e agli orari di apertura del punto vendita. Da quel momento, avranno

quattordici giorni di tempo per ritirare l'ordine

. Una volta giunti in negozio, i clienti mostreranno il codice a barre ricevuto al personale del punto vendita che lo scanserà e provvederà alla consegna del pacco.